**1.AMAÇ:**

Hasta ve çalışan güvenliği kapsamında düşmelerin önlenmesine yönelik gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamaktır.

**2. KAPSAM:**

Kurumumuzdaki hasta ve çalışanların bulunduğu tüm bölümleri kapsar.

**3.KISALTMALAR:**

**4.TANIMLAR:**

**Düşme,** şiddetli vurma ya da  maksatlı hareketlerin dışında ani, kontrol edilemeyen, istemsiz bir şekilde vücudun bir yerden başka bir yere ya da diğer nesnelere doğru hareket etmesidir.

**Tanıksız düşme**; hastanın yerde bulunması ve hastanın nasıl orda olduğunun  ne hasta ne de herhangi biri tarafından bilmemesidir. Düşmenin birçok risk faktörü bulunmaktadır.

**5.SORUMLULAR:**

Hasta Güvenliği Komitesi, Çalışan Güvenliği Komitesi, tüm çalışanlar,

**6. FAALİYET AKIŞI:**

**6.1.Düşme nedenleri ve risk faktörleri:**

Merkezimiz de risk faktörleri İSG uzmanınca hazırlanan Risk Analiz Raporuyla belirlenir.

**İçsel Düşme Faktörleri (hasta kaynaklı):** Kişinin fizyolojik durumundan kaynaklanan faktörler. Kişinin durumuyla ilgili faktörlerdir. Düşme hikâyesi en önemli risk faktörüdür. İncontinans, v.b.Hareket/denge/kuvvet problemleri, Baş dönmesi/vertigo, Postural hipotansiyon, Yaş (65 yaş üstü) Osteoporoz (patolojik kalça fraktür ve düşmeye bağlı oluşabilinecek kalça fraktürü) Genel durum bozukluğu, İşitme&Görme Problemleri başlıca düşme içsel faktörleridir.
**Dışsal Düşme Faktörleri** **(fiziksel çevre):** Fiziksel çevreden kaynaklanan faktörler. Çevre (ıslak, kaygan zemin, dağınık oda, yetersiz aydınlatma, tek renkli renk tasarım, serbest ip yada kablolar, alçak tuvalet veya tuvalet yükselticinin olmaması, sandalyelerin tekerlekleri, güvensiz ekipman (sabit olmayan aletler), arızalı ekipmanlar, ünitlerin yüksek pozisyonda olması.
Ayrıca düşme faktörleri beklenilen veya  beklenmeyen şeklinde de sınıflandırılmaktadır.

**Beklenilmeyen düşme faktörleri:** Kriz, Kardiyak Aritmiler, SVO ve  İskemik Atak, Senkop, İlaçlara karşı bireysel reaksiyonlar

***NOT: Merkezimizde yatan hasta bulunmadığından, ayakta tedavi edilen ve çalışanların düşmelerinin değerlendirilmesi için istenmeyen olay bildirim formu ile direk kayıtlarının alınması sağlanır ve bu sonuçlara göre kök neden analizi yapılır, düzeltici önleyici faaliyetler gerçekleştirilir.***

**6.2 Hastalarımız ve Çalışanlarımız İçin Alınması Gereken Temel Güvenlik Önlemleri:**

**Hasta Kaynaklı Riskler İçin:**

* Görme ve işitme engelli hastalara, karşılama ve yönlendirme personeli eşlik etmektedir.
* Hastanın rahatsızlığı doğrultusunda, talebi halinde karşılama yönlendirme personeli kurum içinde ulaşımında yardımcı olmaktadır; gerekiyorsa hastaya tekerlekli sandalye sağlanmaktadır.

**Fiziksel Çevre Riskleri İçin:**

* Yerler temiz ve kuru olmalıdır.
* Merdivenlerde Kaymaz Bant bulundurulur.
* Tekerlekli sandalyelerin tekerlekleri kilitli tutulur.
* Düşme riski taşıyan ıslak zeminlere “kaygan zemin” levhaları konulur.
* Zeminde açıkta kablo bulunmamaktadır.
* Hastaların ünite transferi sırasında düşmemeleri için ünit boyları alçaltılmaktadır.

**Beklenilmeyen Riskler İçin:**

* Mavi Kod ekibi kurulmuştur. Mavi Kod ekibi 3 dakika içinde müdahale etmektedir.
* Acil durum müdahale çantalarının ve mavi kod müdahale çantasının içindeki malzemelerin düzenli takipleri yapılmaktadır.

**6.3.Düşmelerin izlenmesi, indikatör yönetimi kapsamında düşmelerin kayıt altına alınması ve veri analizlerinin yapılması**:

Düşme olayı meydana geldiğinde, Kliniklerde ve koridorda olan olaylar için istenmeyen olay bildirim formu doldurulur. Doldurulan bu bildirim formları kalite yönetim birimine teslim edilir. Bağlı semt polikliniklerindeki kliniklerde ve koridorda meydana gelen olaylarda sorumlu hekim bilgilendirilir ve istenmeyen olay bildirim formu doldurulur ve KYB ye teslim edilir.

Bildirilen bu formlar Kalite Yönetim Birimi tarafından kayıt altına alınır ve analiz edilir. Analizler sonucunda gerekli durumlarda kök neden analizi yapılır ve ya düzeltici önleyici faaliyet başlatılır.

**6.4.Düşme riski yüksek olan bölgelerin belirlenmesi:** Binamızın katlar arasındaki merdivenler, tuvaletler, temizlik esnasında zeminler, merdiven korkulukları, merdiven basamakları, ünitlerin koltukları düşme riski yüksek olan bölgelerdir.

**6.5.Riskli bölgeler yönelik alınan önlemler:** Merdivenlere uyarıcı tabelalar konulmuştur. Temizlik sırasında ıslak ve kaygan zeminler için ‘’dikkat kaygan zemin’’ uyarı levhaları kullanılmaktadır.

**6.6 Düşme riski olan hastalar için önlemler:** Merkezimizde düşme riski olan hastalar fiziksel engelli hastalar, koltuk değneği vs gibi protezler kullananlar, yaşlılar olarak tanımlanmaktadır. Engelli ve yaşlı bireylere refakatçilik yapan personelimiz mevcuttur.

**6.7 Düşme riski değerlendirme ve azaltma konusunda eğitim verilmesi:** Bu konuda hasta güvenliği eğitimleri içerisinde eğitim verilir.

**7.İLGİLİ DOKÜMANLAR:**

**7.1**.İstenmeyen Olay Bildirim Formu

**7.2.** RAMAK KALA KUTUSU BİLFİRİM FORMU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hazırlayan****Kalite Birim Sorumlusu** | **Kontrol Eden****Kalite Yönetim Direktörü** | **Onaylayan****Dekan** |
|  |  |  |