# 1. AMAÇ: SAÜ Diş Hekimliği Fakültesi Uygulama ve Araştırma Merkezi’ne müracaat eden hasta ve yakınlarının muayene, tetkik, tedavi öncesi ve sonrasında bilgilendirilmeleri ve eğitilmelerini sağlamaktır.

# 2.KAPSAM: SAÜ Diş Hekimliği Fakültesi Uygulama ve Araştırma Merkezi’ne muayene, tetkik ve tedavi işlemleri için başvuran hasta ve yakınlarının bilgilendirilmesi ve eğitimini kapsar.

# 3.KISALTMALAR: SAÜ: Sakarya Üniversitesi

# 4.TANIMLAR:

# 5.SORUMLULAR: Tüm SAÜ Diş Hekimliği Fakültesi Uygulama ve Araştırma çalışanları

# 6.UYGULAMA:

# Kurumumuza müracaat edenlerin yararlanabilmesi için kurumumuzda sunulan hizmetleri içeren ve çeşitli sağlık konularındaki broşürler danışma bölümünde bulundurulur.

# Hastalara kayıt işlemleri sırasında, sıra beklemesi gerektiği durumlarda bekleme nedenleri ve tahmini bekleme süreleri hakkında bilgilendirme yapılır.

# Poliklinik bekleme salonlarında bulunan LCD ekran TV lerde çeşitli sağlık konularıyla ilgili sunumlar gösterilmektedir.

# Polikliniklerde muayenesi yapılan hastalara uygulanacak tetkik ve tedavi işlemleri, girişimsel işlemler sırasında ve sonrasında oluşabilecek komplikasyonlar ile dikkat edilmesi gerekenler hakkında ki bilgiler diş hekimi tarafından verilerek Aydınlatılmış Hasta Onam Formu imzalatılır. Hastanın reşit olmaması durumunda veya akıl sağlığı engeli var ise birinci derece yakınına bilgilendirme yapılarak onayı alınır.

# Hasta hakları birimine müracaat eden hastalarımıza hasta hakları ve sorumlulukları hakkındaki eğitimler, hasta hakları birim sorumlusu tarafından verilmektedir.

# Kurumumuzda hasta ve yakınlarına verilen eğitimler için hasta ve yakınları eğitim formu (HHD.FR.01) düzenlenmiştir. Bu form yetişkinlerde, yaşlılarda, çocuklarda, hamilelerde, bebekli annelerde ağız ve diş sağlığı, doğru fırçalama eğitimi, doğru beslenme, diş kayıplarında alınacak önlemler ve protez bakımı gibi konuları kapsamaktadır. Hasta ve yakınlarına verilen eğitimler diş fırçası, diş macunu ve broşürler ile pekiştirilmektedir.

# İlgili Broşürler ve Formlar;

# - Kurum Bilgi Rehberi

# - Aydınlatılmış Hasta Onam Formu

# - Diş Çekimi Sonrası Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

# - Protez Kullanımı, Temizlikleri ve Bakımı

# - Kurum Bilgilendirme Broşürleri

# - Hasta ve Yakınları Eğitim Formu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hazırlayan**  **Kalite Birim Sorumlusu** | **Kontrol Eden**  **Kalite Yönetim Direktörü** | **Onaylayan**  **Dekan** |
|  |  |  |