|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KURUMSAL HİZMETLER** | **TOPLAM PUAN** | **KRITER** **SAYISI** | **KARŞILIYOR** | **KARŞILAMIYOR** | **KISMEN KARŞILIYOR** | **ALDIĞI PUAN** | **BAŞARI ORANI** |
| KURUMSAL YAPI | **320** | 8 | 6 | 0 | 2 | **290** | **%90** |
| KALİTE YÖNETİMİ | **510** | 13 | 12 | 0 | 1 | **505** | **%99** |
| DÖKÜMAN YÖNETİMİ | **70** | 5 | 3 | 0 | 2 | **55** | **%78** |
| RİSK YÖNETİMİ | **230** | 4 | 1 | 3 | 0 | **50** | **%21** |
| İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ | **230** | 5 | 0 | 5 | 0 | **0** | **%0** |
| ACİL DURUM AFET YÖNETİMİ | **390** | 12 | 0 | 8 | 4 | **115** | **%29** |
| EĞİTİM YÖNETİMİ | **220** | 6 | 2 | 1 | 3 | **115** | **%52** |
| SOSYAL SORUMLULUK | 0 |  |  |  |  | **0** |  |
| **HASTA ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER** | **TOPLAM PUAN** |  | **KARŞILIYOR** | **KARŞILAMIYOR** | **KISMEN KARŞILIYOR** | **ALDIĞI PUAN** |  |
| HASTA DENEYİMİ | **260** | 10 | 6 | 1 | 3 | **215** | **%82** |
| HİZMETE ERİŞİM | **90** | 5 | 2 | 0 | 3 | **75** | **%83** |
| SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI | **300** | 10 | 5 | 2 | 3 | **190** | **%63** |
| **SAĞLIK HİZMETLERİ** | **TOPLAM PUAN** |  | **KARŞILIYOR** | **KARŞILAMIYOR** | **KISMEN KARŞILIYOR** | **ALDIĞI PUAN** |  |
| ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ  | **410** | 11 | 6 | 2 | 3 | **285** | **%69** |
| STERİLİZASYON HİZMETLERİ  | **330** | 9 | 5 | 1 | 3 | **230** | **%69** |
| İLAÇ YÖNETİMİ AMELİYATHANE  | **330** | 10 | 7 | 0 | 3 | **250** | **%89** |
| HASTA BAKIMI  | **370** | 11 | 7 | 4 | 1 | **220** | **%59** |
| RADYASYON GÜVENLİĞİ  | **250** | 7 | 3 | 0 | 4 | **225** | **%90** |
| **DESTEK HİZMETLERİ** | **TOPLAM PUAN** |  | **KARŞILIYOR** | **KARŞILAMIYOR** | **KISMEN KARŞILIYOR** | **ALDIĞI PUAN** |  |
| TESİS YÖNETİMİ  | **350** | 13 | 7 | 1 | 5 | **250** | **%71** |
| OTELCİLİK HİZMETLERİ  | **280** | 8 | 4 | 0 | 4 | **230** | **%82** |
| BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ  | **580** | 16 | 4 | 4 | 8 | **300** | **%51** |
| MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ  | **240** | 8 | 5 | 1 | 2 | **190** | **%79** |
| TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ  | **220** | 6 | 3 | 0 | 3 | **190** | **%86** |
| ATIK YÖNETİMİ  | **150** | 5 | 3 | 0 | 2 | **125** | **%83** |
| DIŞ KAYNAK KULLANIMI | **70** | 3 | 3 | 0 | 0 | **70** | **%100** |
| **GÖSTERGE YÖNETİMİ** | **TOPLAM PUAN** |  | **KARŞILIYOR** | **KARŞILAMIYOR** | **KISMEN KARŞILIYOR** | **ALDIĞI PUAN** |  |
| GÖSTERGELERİN İZLENMESİ  | **250** | 7 | 4 | 1 | 2 | **180** | **%72** |
| KALİTE GÖSTERGELERİ | **520** | 26 | 6 | 19 | 1 | **130** | **%25** |
| KLINIK KALITE GÖSTERGELERI | **300** | 15 | 11 | 4 | 0 | **220** | **%73** |
| **TOTAL SONUÇ** | **7270** |  |  |  |  | **4705** | **%64,71** |