|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GÖSTERGELERİN İZLENMESİ** | | | | | | |
| **Kriter** | **Kodu** | **Önemi** | **Tavan puan** | **Puan** | **Sonuç** | **Açıklama** |
| Göstergeler aracılığı ile ölçme, değerlendirme ve iyileştirmeye yönelik düzenleme yapılmalıdır. | GGİ01 | Çekirdek | 50 |  |  |  |
| Kurumda izlenecek kalite göstergeleri belirlenmelidir. | GGİ02 |  | 30 |  |  |  |
| Kurumda izlenecek her gösterge için süreçler tanımlanmalıdır. | GGİ03 | Çekirdek | 50 |  |  |  |
| Göstergelere ilişkin veri toplama sürecine yönelik düzenleme bulunmalıdır. | GGİ04 |  | 30 |  |  |  |
| Göstergenin özelliğine göre belirlenen aralıklarda, veriler analiz edilmelidir. | GGİ05 |  | 30 |  |  |  |
| Göstergelere ilişkin yapılan analizler sonucunda gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmalı ve uygulanmalıdır. | GGİ06 |  | 30 |  |  |  |
| Göstergelere ilişkin sonuçlar, Bakanlıkça oluşturulan elektronik veritabanına gönderilmelidir. | GGİ07 |  | 30 |  |  |  |
| **Total sonuç** |  |  | **250** |  |  |  |
| **KALİTE GÖSTERGELERİ** | | | | | | |
| **Kriter** | **Kodu** | **Önemi** | **Tavan puan** | **Puan** | **Sonuç** | **Açıklama** |
| Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı | GKH01 |  | 20 |  |  |  |
| Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı | GKH02 |  | 20 |  |  |  |
| Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı | GKH03 |  | 20 |  |  |  |
| Mavi Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi | GKH04 |  | 20 |  |  |  |
| Personelin Eğitimlere Katılma Oranı | GKH05 |  | 20 |  |  |  |
| Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı | GKH06 |  | 20 |  |  |  |
| Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Sayısı | GKH07 |  | 20 |  |  |  |
| Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı | GKH08 |  | 20 |  |  |  |
| Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı | GKH09 |  | 20 |  |  |  |
| Mesleki Eğitimine Uygun Bölümde Çalışmayan Personel Oranı | GKH10 |  | 20 |  |  |  |
| Sağlık Taraması Yapılan Personel Oranı | GKH11 |  | 20 |  |  |  |
| Düşen Hasta Oranı | GKH12 |  | 20 |  |  |  |
| El Hijyeni Uyumu | GKH13 |  | 20 |  |  |  |
| Tekrarlayan Röntgen Çekim Sayısı | GKH14 |  | 20 |  |  |  |
| Hatalı Kimliklendirilmiş Ölçü Oranı | GKH15 |  | 20 |  |  |  |
| Kaybolan Ölçü Oranı | GKH16 |  | 20 |  |  |  |
| Kaybolan Protez Oranı | GKH17 |  | 20 |  |  |  |
| Kaybolan Alçı Model Oranı | GKH18 |  | 20 |  |  |  |
| Zamanında Teslim Edilmeyen Protez Oranı | GKH19 |  | 20 |  |  |  |
| Ölçü Alımından Protezin Teslimine Kadar Geçen Ortalama Süre | GKH20 |  | 20 |  |  |  |
| Protez Tesliminden Sonra Protetik Nedenli Tekrar Başvuru Oranı | GKH21 |  | 20 |  |  |  |
| İlk Muayene Sonrası ile Ölçü Alınmasına Kadar Geçen Ortalama Süre | GKH22 |  | 20 |  |  |  |
| İlk Muayene Sonrası ile Ameliyat Yapılmasına Kadar Geçen Ortalama Süre | GKH23 |  | 20 |  |  |  |
| İlk Muayene Sonrası ile Hastanın Tedavilerinin Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Süre | GKH24 |  | 20 |  |  |  |
| Yıl İçerisinde Aynı Hasta Bazlı Ortalama Başvuru (Tedavi İçin Tekrar Gelmesi Dahil) Sayısı | GKH25 |  | 20 |  |  |  |
| BYS’nin Devre Dışı Kaldığı Süre | GKH26 |  | 20 |  |  |  |
| **Total sonuç** |  |  | **520** |  |  |  |
| **KLİNİK KALİTE GÖSTERGELERİ** | | | | | | |
| **Kriter** | **Kodu** | **Önemi** | **Tavan puan** | **Puan** | **Sonuç** | **Açıklama** |
| Fissur Sealant Uygulama Oranı | GKK01 |  | 20 |  |  |  |
| Dolgu Kaynaklı Yeniden Başvuru Oranı | GKK02 |  | 20 |  |  |  |
| Kanal Tedavisi Kaynaklı Yeniden Başvuru Oranı | GKK03 |  | 20 |  |  |  |
| Antibiyotik Tedavisinde Başarısızlık Nedeniyle Yeniden Başvuru Oranı | GKK04 |  | 20 |  |  |  |
| Tekrar Alınan Ölçü Oranı | GKK05 |  | 20 |  |  |  |
| Hatalı Protez Nedeniyle Yenilenen Protez Oranı | GKK06 |  | 20 |  |  |  |
| Protez Tesliminden Sonra Klinik Nedenli Tekrar Başvuru Oranı | GKK07 |  | 20 |  |  |  |
| Dolgu Yapılmış Ancak Kanal Tedavisi Yapılması Zorunlu Hale Gelmiş Diş Oranı | GKK08 |  | 20 |  |  |  |
| Kanal Tedavisi Yapılmış Ancak Çekim Yapılması Zorunlu Hale Gelmiş Diş Oranı | GKK09 |  | 20 |  |  |  |
| Dolgu Yapılmış Ancak Çekim Yapılması Zorunlu Hale Gelmiş Diş Oranı | GKK10 |  | 20 |  |  |  |
| Sabit Protez Yapılmış Ancak Kanal Tedavisi Yapılması Zorunlu Hale Gelmiş Diş Oranı | GKK11 |  | 20 |  |  |  |
| Sabit Protez Yapılmış Ancak Çekim Yapılması Zorunlu Hale Gelmiş Diş Oranı | GKK12 |  | 20 |  |  |  |
| Cerrahi Profilaksi Uygun Antibiyotik Kullanım Oranı | GKK13 |  | 20 |  |  |  |
| Cerrahi Operasyonlarda Görülen Anestezi Komplikasyon Oranı | GKK14 |  | 20 |  |  |  |
| İmplant Yapilan Hasta Sayisi Ve Orani | GKK15 |  | 20 |  |  |  |
| **Total sonuç** |  |  | **300** |  |  |  |