|  |  |
| --- | --- |
| **Tanımı** | Sağlık çalışanlarına hasta veya hasta yakınlarının fiziksel veya sözlü uyguladığı şiddet oranını ifade etmektedir. |
| **Gösterge kodu** | GKH07.FR.01 |
| **Amaç** | Sağlık çalışanlarına yönelik hasta veya hasta yakınları tarafından şiddet uygulanmasına yönelik gerekli tedbirlerin alınması ve çalışan güvenliğini sağlamaya yönelik uygulamaların arttırılmasıdır. |
| **Hesaplama Yöntemi** | İlgili dönemde; (Çalışanlara yönelik hasta - hasta yakını tarafından gerçekleştirilen şiddet olayı sayısı / Hasta yükü katsayısı) x 100 |
| **Alt Gösterge** | Fiziksel olarak gerçekleşen şiddet oranı  Sözlü olarak gerçekleşen şiddet oranı |
| **Hedef Değer** | %10 |
| **Veri Kaynağı** | Beyaz Kod Olay Bildirim Formu  Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Sayısı Formu |
| **Veri Analiz Periyodu** | Aylık |
| **Analiz Ekibi** | Güvenlik Birimi, Kalite Yönetim Direktörü |
| **Sonuçların Paylaşılacağı Birim** | Dekanlık, Güvenlik Birimi |