|  |  |
| --- | --- |
| **Tanımı** | **Düzeltici faaliyet**, oluşan problemin daha büyük sonuçlar doğurmadan mevcut olumsuzluklara son verilip giderilmesidir; **önleyici faaliyet** ise henüz oluşmamış ancak oluşabilcek bir problemin ön görülüp iyileştirilmesidir. |
| **Gösterge Kodu** | GKH01.FR.01 |
| **Amaç** | oluşabilecek tüm olumsuzlukların en az hasar ile atlatılmasıdır |
| **Hesaplama Yöntemi** | Sonuçlandırılan “Düzeltici-Önleyici Faaliyet Formu” sayısı/İlgili Dönemde Başlatılan Düzeltici- Önleyici Faaliyet Formu sayısı) x 100 |
| **Alt Gösterge** | Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı |
| **Hedef Değer** | %90 |
| **Veri Kaynağı** | Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) takip formu |
| **Veri Analiz Periyodu** | 3 ay |
| **Analiz Ekibi** | kalite direktörleri ve kalite birim sorumluları |
| **Sonuçların Paylaşılacağı Birim** | Dekanlık |