|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **GÖSTERGE ADI** | **TAKİP DÖNEMİ** | **İLGİLİ KLİNİK** |
| GKH01 | Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı | 3 Aylık | Kalite Birimi |
| GKH02 | Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı | 3 Aylık | Kalite Birimi |
| GKH03 | Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı | 3 Aylık | Kalite Birimi |
| GKH04 | Mavi Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi | 3 Aylık | Kalite Birimi |
| GKH05 | Personelin Eğitimlere Katılma Oranı | 3 Aylık | Eğitim Komitesi |
| GKH06 | Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı | 3 Aylık | Eğitim Komitesi |
| GKH07 | Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Sayısı | 3 Aylık | Güvenlik Şube |
| GKH08 | Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı | 3 Aylık | Klinik Çalışanları |
| GKH09 | Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı | 3 Aylık | Klinik Çalışanları |
| GKH11 | Mesleki Eğitimine Uygun Bölümde Çalışmayan Personel Oranı | 3 Aylık | Fakülte Sekreteri |
| GKH12 | Sağlık Taraması Yapılan Personel Oranı | 3 Aylık | Çalışan Güvenliği Sağlığı Komitesi |
| GKH13 | Düşen Hasta Oranı | 3 Aylık | Fekülte Sekreteri |
| GKH15 | El Hijyeni Uyumu | 3 Aylık | Bütün Klinik Çalişanlari |
| GKH16 | Tekrarlayan Röntgen Çekim Sayısı  | Aylık | Ağiz Ve Çene Radyolojisi Tedavisi |
| GKH17 | Hatalı Kimliklendirilmiş Ölçü Oranı | Aylık | Protetik Diş Tedavisi |
| GKH18 | Kaybolan Ölçü Oranı | 3 Aylık | Protetik Diş Tedavisi |
| GKH19 | Kaybolan Protez Oranı | 3 Aylık | Protetik Diş Tedavisi |
| GKH20 | Kaybolan Alçı Model Oranı | 3 Aylık | Protetik Diş Tedavisi |
| GKH21 | Zamanında Teslim Edilmeyen Protez Oranı | 3 Aylık | Protetik Diş Tedavisi |
| GKH22 | Ölçü Alımından Protezin Teslimine Kadar Geçen Ortalama Süre | 3 Aylık | Protetik Diş Tedavisi |
| GKH23 | Protez Tesliminden Sonra Protetik Nedenli Tekrar Başvuru Oranı | 3 Aylık | Protetik Diş Tedavisi |
| GKH24 | İlk Muayene Sonrası ile Ölçü Alınmasına Kadar Geçen Ortalama Süre  | 3 Aylık | Protetik Diş Tedavisi |
| GKH25 | İlk Muayene Sonrası ile Ameliyat Yapılmasına Kadar Geçen Ortalama Süre | 3 Aylık | Ağız Ve Çene Cerrahisi Tedavisi |
| GKH26 | İlk Muayene Sonrası ile Hastanın Tedavilerinin Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Süre | 3 Aylık | Hasta Kabul |
| GKH27 | Yıl İçerisinde Aynı Hasta Bazlı Ortalama Başvuru (Tedavi İçin Tekrar Gelmesi Dahil) Sayısı | 3 Aylık | Hasta Kabul |
| GKH30 | BYS’nin Devre Dışı Kaldığı Süre | Aylık | HBYS Sorumlusu |
|  | KLİNİK KALİTE GÖSTERGELERİ |  |  |
| GKK01 | Fissur Sealant Uygulama Oranı | Aylık | Pedodonti Tedavisi |
| GKK02 | Dolgu Kaynaklı Yeniden Başvuru Oranı | 6 Aylık | Restoratif Diş Tedavisi |
| GKK03 | Kanal Tedavisi Kaynaklı Yeniden Başvuru Oranı | 6 Aylık | Endoddonti Tedavisi |
| GKK04 | Antibiyotik Tedavisinde Başarısızlık Nedeniyle Yeniden Başvuru Oranı | 3 Aylık | Klinik Bilimler Bölüm Başkanlığı |
| GKK05 | Tekrar Alınan Ölçü Oranı | Aylık | Protetik Diş Tedavisi |
| GKK06 | Hatalı Protez Nedeniyle Yenilenen Protez Oranı | 3 aylık | Protetik Diş Tedavisi |
| GKK07 | Protez Tesliminden Sonra Klinik Nedenli Tekrar Başvuru Oranı | 3 Aylık | Protetik Diş Tedavisi |
| GKK08 | Dolgu Yapılmış Ancak Kanal Tedavisi Yapılması Zorunlu Hale Gelmiş Diş Oranı | 6 Aylık | Endodonti Ve Restoratif Diş Tedavileri |
| GKK09 | Kanal Tedavisi Yapılmış Ancak Çekim Yapılması Zorunlu Hale Gelmiş Diş Oranı | 6 Aylık | Endodonti Ve Ağız Çene Cerrahisi |
| GKK10 | Dolgu Yapılmış Ancak Çekim Yapılması Zorunlu Hale Gelmiş Diş Oranı | 6 Aylık | Restoratif Diş Tedavisi Ve Ağız Ve Çene Cerrrahisi Tedavisi |
| GKK11 | Sabit Protez Yapılmış Ancak Kanal Tedavisi Yapılması Zorunlu Hale Gelmiş Diş Oranı | 3 Aylık | Protetik Diş Tedavisi |
| GKK12 | Sabit Protez Yapılmış Ancak Çekim Yapılması Zorunlu Hale Gelmiş Diş Oranı | 3 Aylık | Protetik Diş Tedavisi |
| GKK13 | Cerrahi Profilaksi Uygun Antibiyotik Kullanım Oranı | 3 Aylık | Ağız Ve Çene Cerrahisi Tedavisi |
| GKK14 | Cerrahi Operasyonlarda Görülen Anestezi Komplikasyon Oranı | 3 Aylık | Ağız Ve Çene Cerrahisi Tedavisi |
| GKK29 | İmplant Yapilan Hasta Sayisi Ve Orani | Aylık  | Ağiz Ve Çene Cerrahisi Ve Periodontolojik Diş Tedavileri |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hazırlayan****Kalite Birim Sorumlusu** | **Kontrol Eden** **Kalite Yönetim Direktörü** | **Onaylayan****Dekan** |
|  |  |  |